

*Progettazione e produzione di articoli tecnici in materiali termoplastici e dei relativi stampi.*

*Engineering and production of technical items in thermoplastic materials and relative molds.*



## **POLITICA PER LA QUALITA'**

Correggio, 14 Marzo 2019

F.M. S.r.l. ha stabilito una **Politica per la Qualità** volta allo sviluppo aziendale ed alla soddisfazione del cliente.

Tale politica è coerente con gli obiettivi e gli impegni che F.M. S.r.l. intende raggiungere. Considerando il contesto aziendale, le seguenti volontà rappresentano impegni concreti da perseguire:

- a)** legare l'immagine dell'Azienda a standard qualitativi di eccellenza;
- b)** ottimizzare le risorse, umane, tecniche e tecnologiche, al fine di fornire prodotti e servizi di qualità minimizzando errori, ritardi, sprechi ed inefficienze;
- c)** garantire la conformità alla vigente legislazione nazionale ed internazionale.
- d)** valutare il contesto e le parti interessate annualmente

In funzione di quanto esposto precedentemente F.M. S.r.l. si impegna nel perseguire i seguenti **Obiettivi**:

Aumentare la penetrazione commerciale conquistando nuovi mercati per creare profitto e ricchezza aziendale;

Creare un'immagine aziendale interattiva che permetta di offrire in modo efficiente, trasparente e rapido prodotti e servizi;

Fidelizzare i Clienti offrendo loro un servizio veloce, efficiente ed al giusto prezzo;

Monitorare sistematicamente il grado di soddisfazione della Clientela, affinché, nel tempo, tale risultato si configuri a livelli di eccellenza;

Coinvolgere, informare, formare ed addestrare il personale ed i collaboratori, anche temporanei, in merito alla cultura e alle tecniche operative per attuare la Politica aziendale di Qualità al meglio e quindi perseguire il miglioramento continuo dei processi;

Migliorare l'organizzazione, l'ambiente di lavoro e le tecnologie al fine di elevare il livello di efficienza produttiva e gli standard qualitativi, pur mantenendo la flessibilità necessaria per adeguarsi ai continui cambiamenti del mercato nel minor tempo possibile;

Selezionare e scegliere fornitori di prodotti e/o servizi che condividano la nostra Politica per la Qualità ad un prezzo competitivo;

Per realizzare i suddetti impegni **F.M. S.r.l.** ha deciso di migliorare la propria organizzazione mediante un Sistema di Gestione della Qualità.

La Direzione di F.M. S.r.l. crede nella qualità da lungo tempo ed infatti è stata una delle prime aziende del settore a dotarsi di un Sistema Qualità, certificato da Agosto 1995.

F.M. S.r.l. si impegna a mantenere aggiornato e conforme il proprio **Sistema di Gestione della Qualità** ai requisiti della norma **UNI EN ISO 9001**.

La Direzione Generale

  
**F.M. S.R.L.**  
CORREGGIO (RE)